

## **Datenschutzerklärung**

W&M Elektroinstallationsservice e.K.

Stand: Mai 2025

### **1. Verantwortlicher**

W&M Elektroinstallationsservice e.K.

Rennbahnstraße 161

22043 Hamburg

E-Mail: ismail@elektroinstallationsservice.org

Telefon: +49 157 354 099 12

### **2. Datenschutzbeauftragter**

Sofern gesetzlich vorgeschrieben:

Walied Ismail

E-Mail: ismail@elektroinstallationsservice.org

Telefon: +49 157 354 099 12

### **3. Rechtsgrundlagen und gesetzliche Vorgaben**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

- EU-DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung), insbesondere Art. 6 und Art. 13 DSGVO
- Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)
- Telekommunikation-Telemedien-Datenschutzgesetz (TTDSG) für Webanwendungen und Cookies
- Handelsgesetzbuch (HGB) und Abgabenordnung (AO) für Aufbewahrungspflichten

### **4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Kunden und Geschäftspartner zur Durchführung unserer Dienstleistungen im Bereich Elektroinstallation und Ausführungsplanung, insbesondere zur:

- Vorbereitung und Durchführung von Ortsterminen und Bedarfsermittlung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Erstellung von Angeboten und prüffähigen Plänen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Kommunikation per E-Mail, Telefon und Post (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- Abwicklung von Aufträgen, Abrechnung und Buchhaltung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- Rechtliche und regulatorische Verpflichtungen (z. B. Aufbewahrung nach HGB/AO)

### **5. Kategorien personenbezogener Daten**

Je nach Auftrag und Kommunikation erheben wir:

- Kontaktdaten (Name, Adresse, E-Mail, Telefon)
- Vertragsdaten (Leistungsumfang, Objektadresse, Termine)
- Zahlungsdaten (Bankverbindung, Rechnungsinformationen)
- Kommunikationsdaten (E-Mailverkehr, Telefongespräche, Protokolle)

- Technische Daten (IP-Adresse, Browserangaben beim Besuch unserer Website)
- Sonstige projektbezogene Informationen (Pläne, Standortangaben)

## **6. Verarbeitung von Kundendaten in CRM und Marketing**

Wir verwenden Kundendaten in unserem CRM-System zur Verwaltung von Kontakten und Projekten. Eine Nutzung für Direktmarketing (z. B. Newsletter) erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Ein Widerruf ist jederzeit möglich.

## **7. Empfänger und Auftragsverarbeiter**

Datenweitergaben erfolgen an:

- Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Finanzamt (gesetzliche Pflichten)
- Netzbetreiber (z. B. Stromnetz Hamburg) zur Auftragsabwicklung
- Subunternehmer und Lieferanten (im Rahmen vertraglicher Leistungen)
- IT-Dienstleister und Cloud-Provider innerhalb der EU (Auftragsverarbeitung)

Alle Dienstleister sind vertraglich zur Einhaltung der DSGVO verpflichtet.

## **8. Datenübermittlung in Drittländer**

Eine Übermittlung in Länder außerhalb der EU/des EWR erfolgt nur, wenn:

- Angemessene Garantien (Standardvertragsklauseln) vorliegen oder
- gesetzlich erlaubt ist.

## **9. Speicherdauer**

Daten werden gelöscht, sobald der Zweck entfällt und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen mehr bestehen. Übliche Fristen:

- Handels- und steuerrechtliche Dokumente: 10 Jahre
- Vertrags- und Abrechnungsunterlagen: 6 Jahre
- Web- und Trackingdaten: bis zu 26 Monate

## **10. Rechte der betroffenen Personen**

Ihnen stehen folgende Rechte zu:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Hamburgische Datenschutzbehörde)

## **11. Widerruf und Neuschärfung von Einwilligungen**

Erteilte Einwilligungen können jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt.

## **12. Automatisierte Entscheidungsfindung**

Es finden keine automatisierten Entscheidungen oder Profilings statt.

### **13. Technische und organisatorische Maßnahmen**

Wir schützen Daten durch:

- TLS/SSL-Verschlüsselung bei Datenübertragung
- Passwortschutz und Zugriffskontrollen
- Regelmäßige Backups und Updates
- Zutritts- und Bestandskontrollen in unseren Geschäftsräumen

### **14. Kontakt für Datenschutzanfragen**

Bei Fragen zur Datenverarbeitung: [ismail@elektroinstallationsservice.org](mailto:ismail@elektroinstallationsservice.org)